

with COBIT Framework introductory

# IT GOVERNANCE (TATA KELOLA IT)

*Oleh: Ahmad Syauqi Ahsan*

# Tujuan

---

- ✘ Memahami manfaat IT Governance
- ✘ Mengerti kapan perlu mengaplikasikan IT Governance
- ✘ Mengerti prinsip2 dasar COBIT.

# IT dan Enterprise

---

- ✘ Setelah melalui perjuangan keras selama beberapa dekade, akhirnya IT (Information Technology) dipandang sebagai komponen penting dalam kesuksesan suatu enterprise.
- ✘ Tetapi, top-level eksekutif masih ada yang meragukan kegunaan dari IT. Dengan alasan yang cukup kuat:
  - + Sebuah perusahaan pakaian mengalami kesulitan dalam menginstall software supply-chain yang mengakibatkan kerugian sebesar \$200 juta.
  - + Sebuah perusahaan yg bergerak dibidang perdagangan mengakui bahwa kegagalan sistem pelaporan keuangannya telah mengakibatkan pendapatannya berkurang 1/3 dalam satu hari.
  - + Suatu proses besar gagal total setelah dua perusahaan transportasi merger tetapi tidak berhasil mensinergikan sistem IT mereka.

# IT dan Enterprise (2)

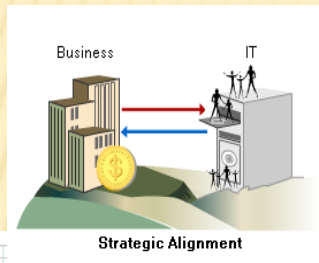
---

- ✘ IT juga bisa memberikan keuntungan yang signifikan:
  - + Dalam sebuah perusahaan Airline terkemuka, sistem supply-chain-transformation berhasil meningkatkan kemampuan forecast-of-demand yang membuat level layanan mereka meningkat sedangkan biaya<sup>2</sup> berkurang.
  - + Sebuah perusahaan penjualan barang dan jasa di bidang teknologi telah berhemat sebesar \$12 milyar dalam 2 tahun dengan menghubungkan dua jaringan supply chain mereka, yang mengakibatkan turunnya kebutuhan inventarisasi.

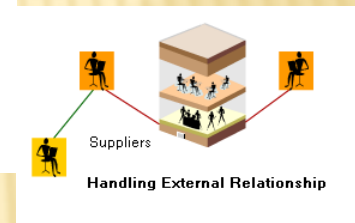
# IT Governance adalah isu utama

- ✘ Suatu enterprise akan rugi uang, produktifitas dan daya saing dengan tidak mengimplimentasikan IT Governance yang efektif.
- ✘ Para eksekutif membutuhkan cara yang lebih baik untuk:
  - + Mengarahkan IT untuk keuntungan yang optimal.
  - + Mengukur “nilai2” yang disediakan oleh IT.
  - + Mengelola resiko2 yang berkaitan dengan IT

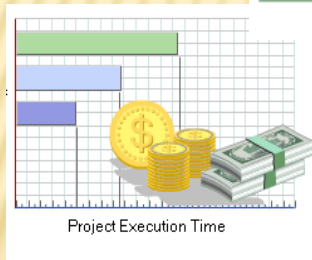
# Tantangan untuk IT



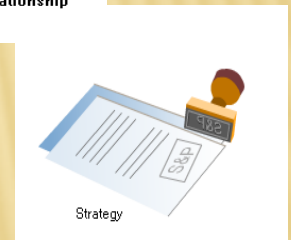
Security



Managing Complexity

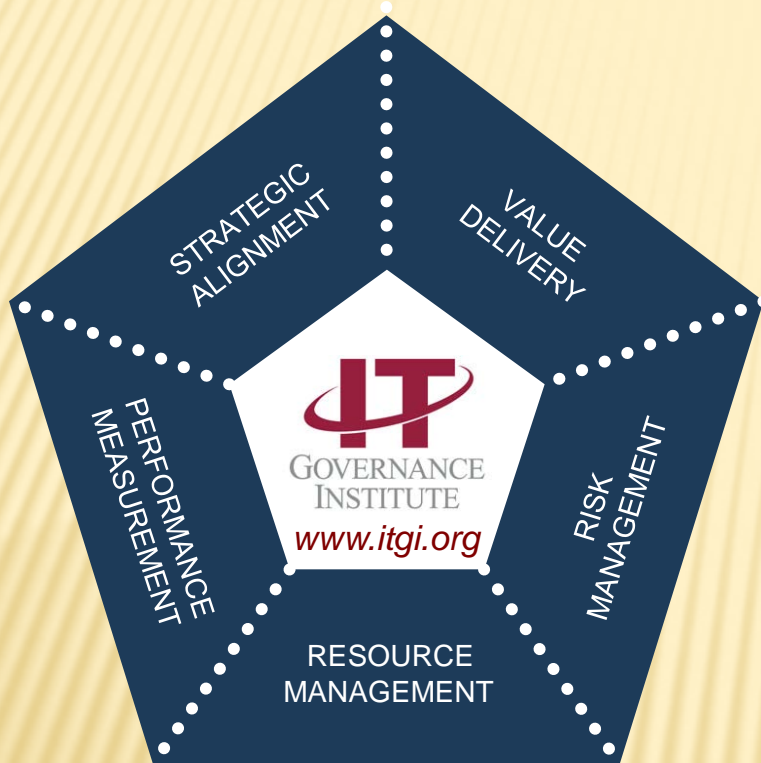


Aligning IT with Business



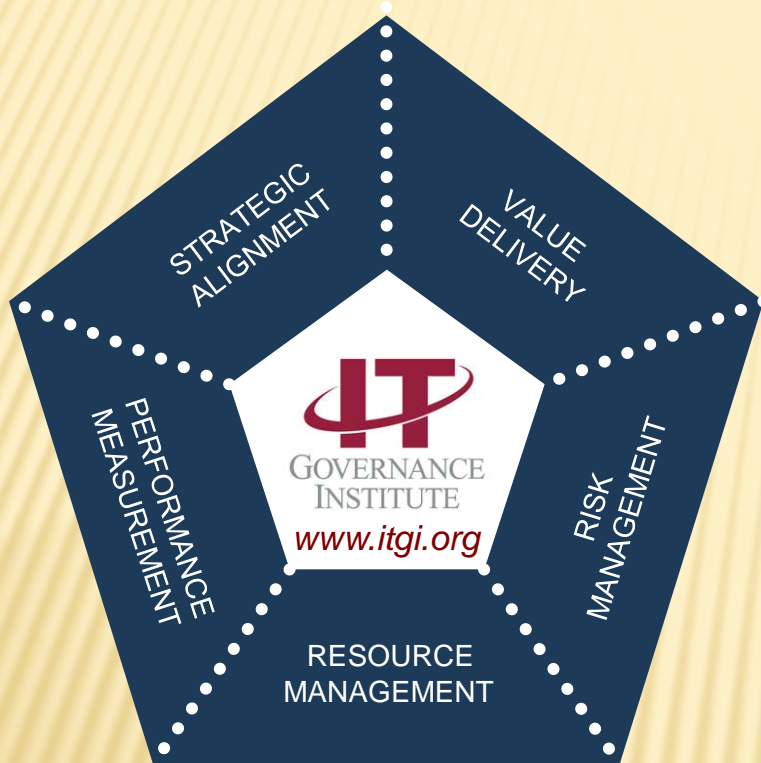
- ✘ Suatu enterprise membutuhkan pendekatan yang terstruktur untuk mengelola tantangan2 diatas (dan juga tantangan2 yang lain).

# Enterprise Governance



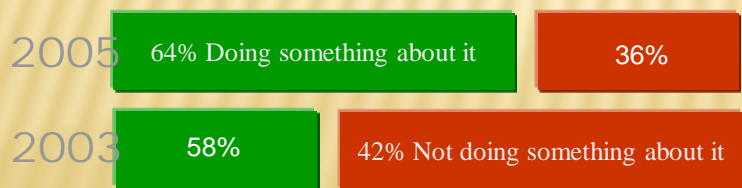
- ✘ Enterprise Governance (Tata Kelola Enterprise) merupakan satu set tanggungjawab dan pekerjaan2 yang dilakukan oleh dewan komisaris dan para eksekutif dengan sasaran:
  - + Menyediakan arahan2 strategis.
  - + Memastikan semua tujuan tercapai
  - + Memastikan semua resiko telah dikelola dengan semestinya.
  - + Memastikan bahwa sumber daya perusahaan digunakan secara bertanggung jawab.

# IT Governance (as defined by ITGI)



- IT Governance:

- Merupakan tanggung jawab dari dewan direktur beserta para top eksekutif.
- Merupakan bagian dari tata kelola enterprise, yang terdiri dari kepemimpinan, struktur organisasi dan proses2 yang memastikan bahwa IT dapat menopang dan mengembangkan strategi2 maupun tujuan2 dari suatu enterprise.





# Enterprise Governance drives IT Governance

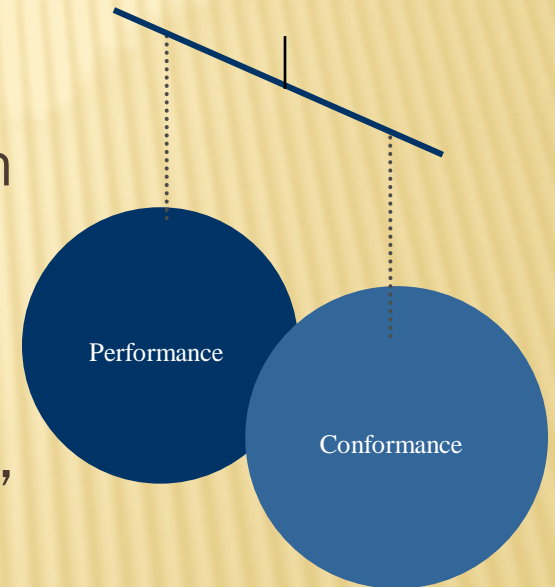
## ✘ Enterprise Governance adalah tentang:

### + Conformance (keselarasan)

- ✘ Mengikuti undang-undang, kebijakan internal dan prasyarat untuk audit.

### + Performance (performa)

- ✘ Meningkatkan keuntungan, efisiensi, pertumbuhan, dll.



- ✘ Enterprise governance dan IT governance membutuhkan keseimbangan diantara Conformance dengan Performance

# Area fokus dari IT Governance

- ✘ **Strategic Alignment:** fokus dalam memastikan hubungan antara bisnis dan perencanaan IT; mendefinisikan, mengelola dan memvalidasi usulan2 pengembangan IT; dan untuk menselaraskan aktifitas IT dengan aktifitas enterprise.
- ✘ **Value Delivery:** tentang pelaksanaan usulan pengembangan IT melalui seluruh siklus delivery, memastikan IT menghasilkan keuntungan2 yang telah dijanjikan, berkonsentrasi pada optimalisasi biaya dan membuktikan manfaat hakiki dari IT.
- ✘ **Resource Management:** tentang pengoptimalan investasi untuk, dan pengelolaan yang sesuai pada, sumber daya IT yg utama: aplikasi2, informasi, infrastruktur dan manusia. Isu utama: optimalisasi pengetahuan dengan infrastruktur.

## Area fokus dari IT Governance (2)

---

- ✘ **Risk Management:** membutuhkan kesadaran akan resiko pada para pejabat senior, pemahaman akan pemenuhan kebutuhan, transparansi untuk resiko2 yang signifikan pada enterprise, dan menanamkan tanggung jawab pengelolaan resiko dalam organisasi.
- ✘ **Performance Measurement:** melacak dan memonitor implementasi dari strategi, penyelesaian proyek, penggunaan sumber daya, dan performa proses serta penyampaian layanan. Menggunakan, sebagai contoh, Balanced Scorecard yang mentranslasikan strategi menjadi aksi untuk mencapai tujuan akhir yang dapat diukur (melebihi akuntansi konvensional)

# Membuat IT Governance bekerja

- ✘ Untuk membuat implementasi IT Governance berhasil:
  - + Membuat IT Governance menjadi solusi yang bekerja: mampu mengatasi tantangan2 dan kesulitan2 pada IT.
  - + Fokus pada peningkatan performa dan membuat keuntungan2 yang kompetitif serta mencegah terjadinya masalah.
  - + Membuat IT Governance menjadi tanggung jawab bersama dari bisnis (customer) dan penyedia jasa IT, dengan komitmen penuh dan arahan dari dewan direksi.
  - + Menyelaraskan IT Governance didalam skema enterprise governance yang lebih luas.
  - + Dewan direksi dan top eksekutif perlu untuk mengembangkan enterprise governance untuk mengikutsertakan IT, menyediakan kepemimpinan yang diperlukan dan struktur organisasi, dan memaksa proses2 yang terkontrol dan dikelola dengan baik.

# Stakeholder dari IT Governance

- ✘ **Dewan direksi dan top eksekutif:** menentukan arahan2 untuk IT, memonitor hasil dan mendesak langkah2 perbaikan
- ✘ **Business Management:** mendefinisikan kebutuhan2 bisnis untuk IT, memastikan nilai2nya tersalurkan dan resiko2nya terkelola
- ✘ **IT Management:** menyalurkan dan meningkatkan layanan IT sebagaimana diperlukan oleh bisnis.
- ✘ **IT Audit:** memberikan jaminan independent untuk mendemonstrasikan bahwa IT telah mendistribusikan apa2 yang diperlukan.
- ✘ **Risk and Compliance:** mengukur kesesuaian terhadap kebijakan2 dan fokus pada peringatan akan resiko2 baru.

# Cobit: jalan menuju IT Governance yang baik

- ✘ COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) merupakan suatu framework untuk pengelolaan IT yang diciptakan oleh *Information Systems Audit and Control Associaton* (ISACA – [www.isaaca.org](http://www.isaaca.org)).
- ✘ Telah diterima secara global sebagai satu set “alat” untuk memastikan IT bekerja secara efektif.
- ✘ COBIT berfungsi sebagai framework yang dominan.
- ✘ COBIT menyediakan “bahasa” yang umum untuk mengkomunikasikan sasaran akhir, tujuan dan hasil yang diharapkan kepada semua stakeholder.

## Cobit: jalan menuju IT Governance yang baik (2)

- ✘ COBIT berbasiskan, terintegrasikan, memenuhi standar industri dan menyediakan langkah terbaik dalam:
  - + Penyelarasan strategis antara IT dengan sasaran bisnis.
  - + Menyalurkan layanan2 dan proyek2 baru dengan optimal
  - + Pengelolaan resiko
  - + Pengelolaan sumber daya
  - + Pengukuran performa

# Keuntungan bisnis dari COBIT

COBIT menyediakan pedoman bagi para top eksekutif (manajemen) untuk mengarahkan IT dalam enterprise:

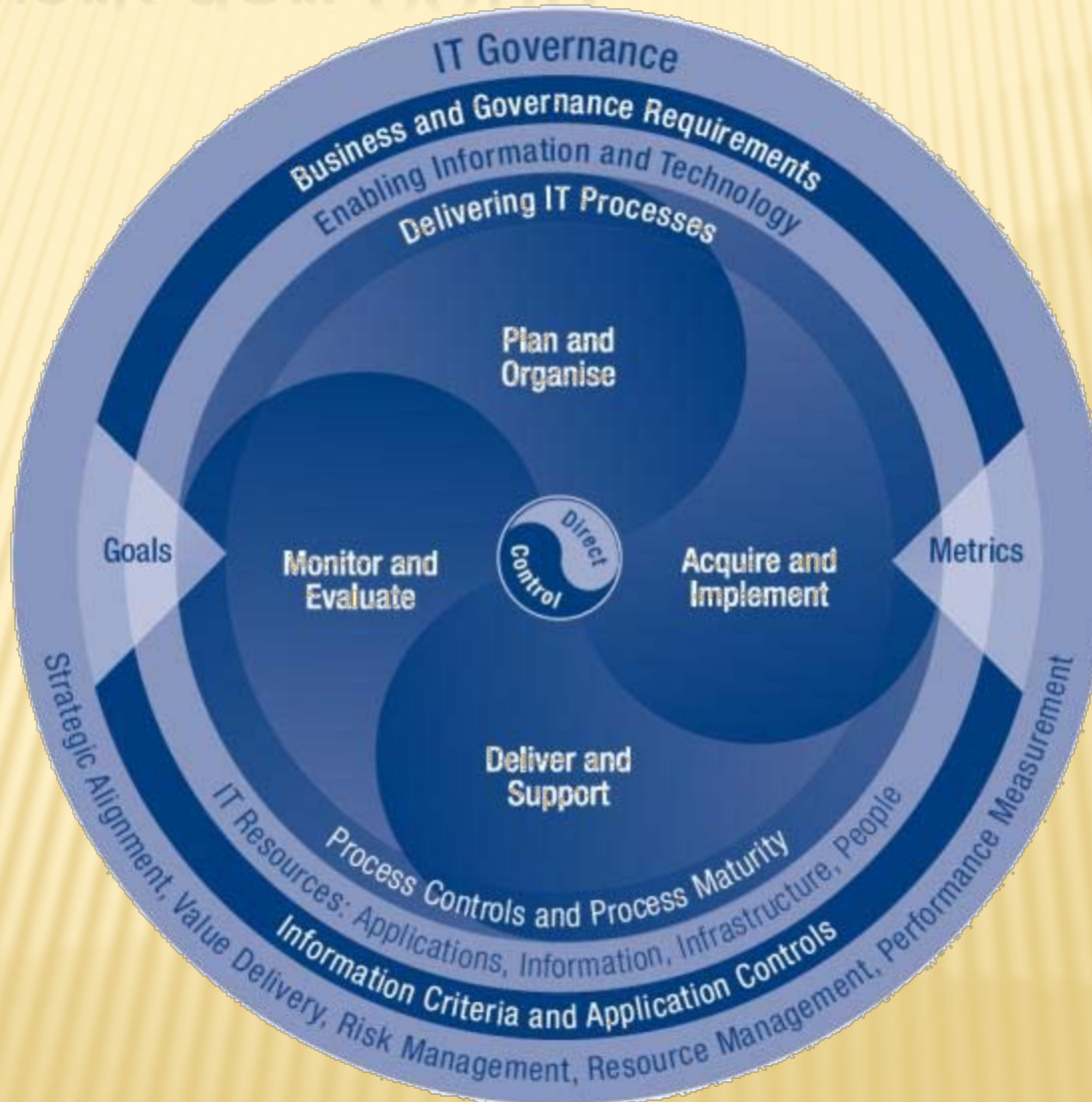
- ✘ “Alat” yang lebih efektif untuk IT dalam menyokong sasaran2 bisnis.
- ✘ Lebih transparan dan biaya life-cycle IT yang dapat diprediksikan.
- ✘ Informasi dari IT yang dapat diandalkan dan tepat waktu.
- ✘ Kualitas layanan IT yang lebih berkualitas dan lebih banyak proyek2 yang sukses.
- ✘ Pengelolaan resiko yang berhubungan dengan IT dengan lebih efektif.



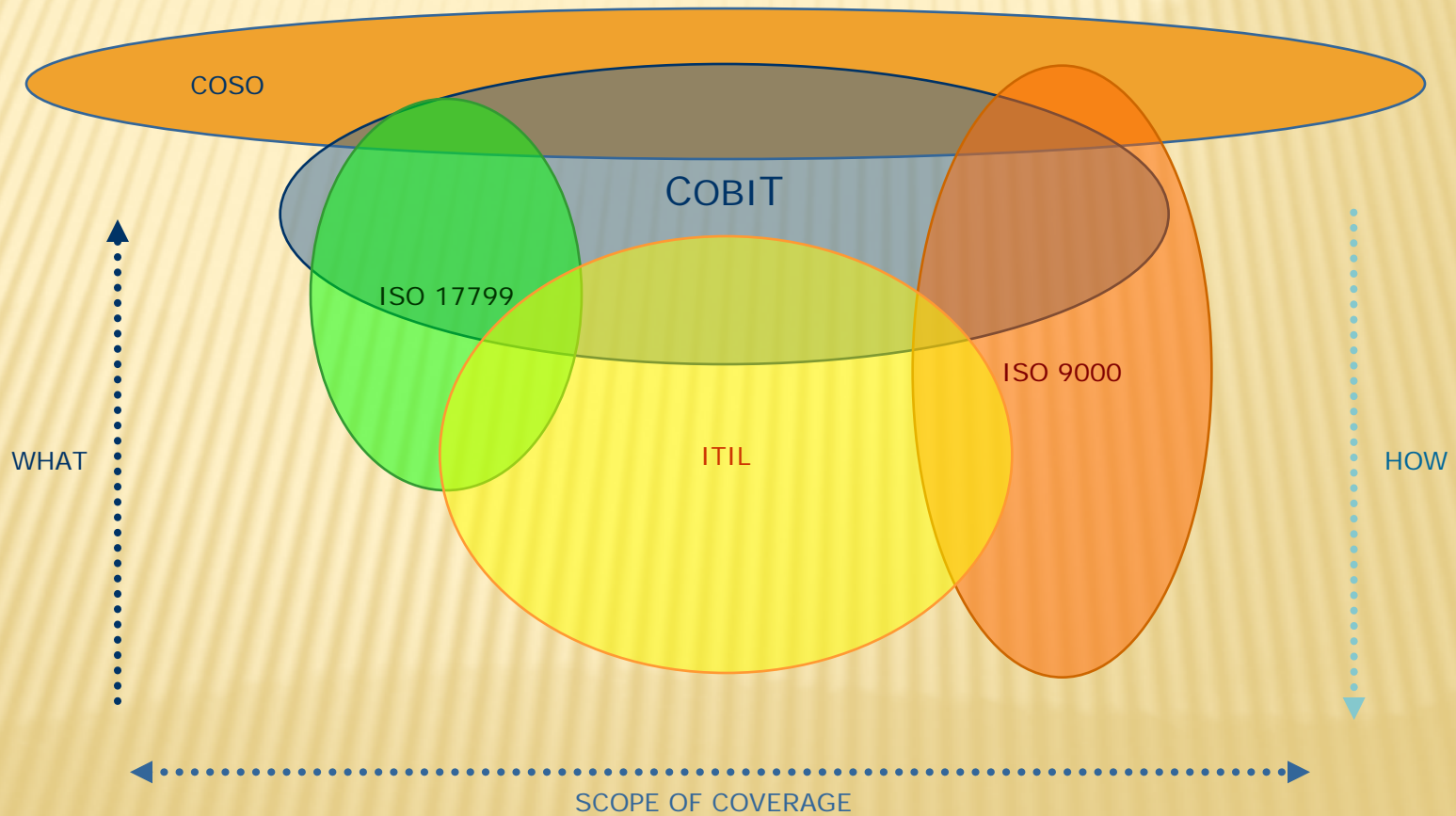
## COBIT: menjawab pertanyaan2 bisnis yang utama

- ✘ Apakah organisasi IT kita telah melakukan hal2 yang benar ?
- ✘ Apakah kita telah memperlakukan mereka dengan benar ?
- ✘ Apakah kita telah mendapati mereka menyelesaikan dengan baik ?
- ✘ Apakah kita telah mendapatkan keuntungan ?

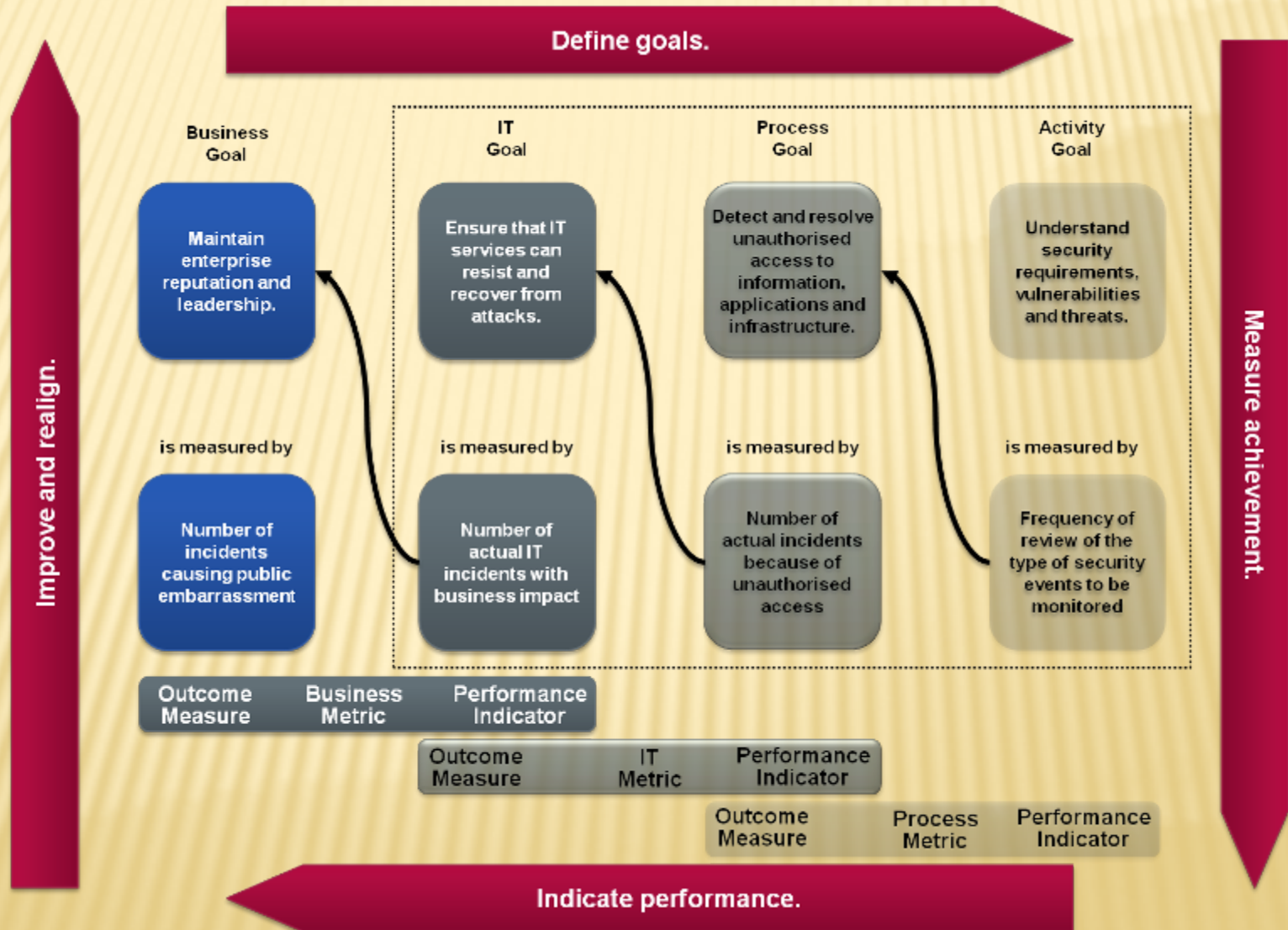
# Framework dari COBIT



# COBIT dan IT Management framework yang lain



# COBIT mendefinisikan proses2, sasaran2 dan ukuran2



# Definisi tanggung jawab untuk tiap proses

## RACI Chart

A **RACI** chart identifies who is **R**esponsible, **A**ccountable, **C**onsulted and/or **I**nformed.

### Activities

Activities	Functions										
	CEO	CFO	Business Executive	CIO	Business Process Owner	Head Operations	Chief Architect	Head Development	Head IT Administration	PMO	Compliance, Audit, Risk and Security
Link business goals to IT goals.	C	I	A/R	I	C						
Identify critical dependencies and current performance.	C	C	R	A/R	C	C	C	C	C		C
Build an IT strategic plan.	A	C	C	R	I	C	C	C	C	I	C
Build IT tactical plans.	C	I		A	C	C	C	C	C	R	I
Analyse programme portfolios and manage project and service portfolios.	C	I	I	A	R	R	C	R	C	C	I

# Getting started → [www.isaca.org/cobit](http://www.isaca.org/cobit)

COBIT - Microsoft Internet Explorer presented to you by ISACA

http://www.isaca.org/Template.cfm?Section=COBIT6&Template=/TaggedPage/TaggedPageDisplay.cfm&TPLID=55&Content...

File Edit View Favorites Tools Help

COBIT

INFO REQUEST JOIN BOOKSTORE MY ISACA ABOUT ISACA HOME SITEMAP SHOPPING CART LOGOUT CONTACT US

**ISACA** 40th ANNIVERSARY  
Serving IT Governance Professionals

Search GO ADVANCED SEARCH

Assurance Security Governance **Members & Leaders** Professionals & Practitioners Students & Educators Exhibitors & Advertisers

About ISACA

- Overview
- Stay Competitive
- Strategy
- My ISACA
- COBIT
  - COBIT Online
  - COBIT Publications
  - Obtain COBIT
  - COBIT Mapping
  - COBIT Campus
  - COBIT Training
  - Case Studies
  - Articles
  - Accolades
  - FAQ
  - Feedback
  - Project
  - Acknowledgments
- Val IT
- Exam Registration

Home → Members & Leaders → COBIT

**COBIT** 4.1 is Available!

**NEW! COBIT Online Member Discount:** ISACA members now save 75% off the full subscription price.

COBIT's success as an increasingly internationally accepted set of guidance materials for IT governance has resulted in the creation of a growing family of publications and products designed to assist in the implementation of effective IT governance throughout an enterprise.

A complimentary PDF download of COBIT 4.1 is available below. Use your existing ISACA login or register (free) when prompted to do so to download the PDF.

- NEW! COBIT 4.1 Executive Summary and Framework**
- [Download COBIT 4.1](#)
- [Purchase COBIT 4.1 in print](#)
- [Access COBIT translations](#)

The following links provide additional information:

**What's New**

- Erickson Improves Business Processes
- COBIT Mapping Documents
- U.S. Dept. of Veteran Affairs Transforms IT
- Government of Dubai
- COBIT Use in Korea Soaring

[View All](#)

**Recognition**

- Transforming Information Technology at the Department of Veterans Affairs
- COBIT Mandated for Turkish Banks
- European Commission Seeks Auditors With COBIT Experience
- COBIT Adopted by Colombian Bank Regulatory Body
- Gartner Research Note on COBIT 4.0

[View All](#)

start | Inbox - Microsoft Out... | IG V3 Tool Kit Files 8-... | Microsoft Word | Microsoft PowerPoint ... | COBIT - Microsoft Int... | 1:18 PM